

## REZERVASYON SÖZLEŞMESİ

### Gezi Bilgileri

Gezi Adı		Oda/Kabin Tipi	
Gezi Tarihi		Konaklama Tipi	
Paket/Cruise Only		Vize	

### Misafir Kimlik Bilgileri

Kişi	Adı	Soyadı	Doğum Tarihi	Pasaport No	Pasaport Geçerliliği	TC Kimlik No
1						
2						
3						
4						

### Misafir İletişim Bilgileri

Adres :  
Cep Tel :  
Acil ulaşılabacak kişi/telefon :  
E-Mail :  
Fatura Adresi :

### Ücret Bilgileri

	1.Kişi	2.Kişi	3.Kişi	4.Kişi
Kişi başı Ücret				
Vergiler				
Uçak Bileti				
Vize Ücreti				
Transfer				
Sigorta				
<b>GENEL TOPLAM</b>				

### ÖDEME TUTARI & TARİHİ:

Misafir Özel Talepleri:.....

Misafir Adı – Soyadı :  
Misafir İmza :  
Acente Kaşe / İmza :

Banka hesap bilgileri: Garanti Bankası –

TR41 0006 2000 1830 0006 2962 11 (TL)

TR12 0006 2000 1830 0009 0813 12 (€)

(Swift masrafı müşteriye aittir)

### **MADDE1.TARAFILAR**

Merkez Ofisi Dr.Şevket Bey sok .Filiz Apt No:12/2 Şişli İstanbul adresinde ikamet eden İSTANBUL TOURİSM SHIPPING bundan sonra "Cruise Brands" olarak adlandırılacaktır. Detayları sözleşmenin ön sayfasından belirtilen ve kısaca "Müşteri" olarak anılacak şahıs veya kurumlar arasında yine sözleşmenin ön sayfasında belirtilen seyahat programı genel hususlarda tam bir anlaşmaya varılarak karşılıklı olarak imzalanmıştır.

### **MADDE 2. KONU:**

İş bu sözleşme Müşterinin, Cruise Brands vasıtası ile aşağıda açıklanan koşullar çerçevesindeki Paket program veya münferit gezi organizasyonunu içerir.

### **MADDE 3. UYGULAMA:**

- 3.1. Müşteri ön sayfada belirtilen tarihler arasında ve belirtilen koşullarda gezide bulunacaktır.
- 3.2. Vize ve pasaport işlemleri müşteriye aittir. Ancak gezinin başlamasında pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan acentenin vize alınmamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından acentenin hiç bir sorumluluğu yoktur ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez.
- 3.3. Müşteri, "kayıt anında" gemi şirketinin belirlemiş olduğu tutar doğrultusunda ön ödemeyi veya seyahat tarihine göre ödemenin tamamını ödemeyi kabul eder. Kalan bakiye gezi hareketinden 60 veya 90 gün önce tamamlanacaktır.

### **MADDE 4. İPTAL KOŞULLARI VE SİGORTA**

Tüm paket programlarımızda maksimum sigorta paketi programa dahil edilmiş olup üst limit kişi başı 5000 €'dur. Bu primin arttırılması, uçak sınıf farkı, yaştan dolayı doğabilecek sür prim farkları ekstra olacak yanıtılacaktır. Aşağıda iptal, kaza ve sağlık sigortası detayları bulunmaktadır. Sigorta kapsamında olası iptallerde, sigorta şirketinin kabul ettiği mücbir sebepler olduğu takdirde, belirli bir kesinti sonrası (muafiyet payı %20'dir.) ödenen ücret iade edilebilir. Bunun dışında olabilecek iptallerde aşağıdaki iptal koşulları uygulanmaktadır.



TEMİNATLAR	LİMİT
✓ TUR İPTALİ	TUR BEDELİ KADAR DAHİL
✓ SEYAHATIN YARIDA KESİLMESİ	
✓ TIBBİ TEDAVİ	
✓ GERİ DÖNÜŞ/TIBBİ NAKİL	EUR 30.000
✓ ÖLÜM HALİNDE CENAZENİN YURDA GETİRİLMESİ	
✓ ACİL DIŞ TEDAVİSİ	EUR 200
✓ BAGAJ KAYBI VEYA HASARI	EUR 500
✓ BAGAJ GECİKMESİ	EUR 150
✓ GECİKME TEMİNATI	EUR 1.000
✓ ARAMA VE KURTARMA	EUR 5.000
✓ AVUKAT VE TERCÜMAN İÇİN AVANS ÖDEMESİ	EUR 2.500
✓ MAHKEME MASRAFLARI İÇİN AVANS ÖDEMESİ	EUR 12.500
✓ AKRABA ZİYARETİ	ULAŞIM GİDERLERİ
✓ İLAÇ GÖNDERİMİ	DAHİL
✓ ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ	DAHİL
✓ YETİŞKİN OLMAYAN YAKINLARIN GERİ DÖNÜŞÜ	DAHİL

#### **Gemi Programlarda iptal koşulları :**

(Gemi şirketine göre koşullar değişiklik gösterebilir. Promosyon programlarda iptallerde %100 tatar yanabilmektedir.)

Geziye 120-90 gün kala	Toplam gezi tutarının %10'u
Geziye 89 - 60 gün kala	Toplam gezi tutarının %25'i
Geziye 59 - 35 gün kala	Toplam gezi tutarının %50'si
Geziye 34 - 25 gün kala	Toplam gezi tutarının %75'i
Geziye 24 - 00 gün kala	Toplam gezi tutarının %100'ü

#### **Münferit gezilerde iptal koşulları**

Cruise Brands tarafından konfirme edilen münferit gezilerde, müşteriye rezervasyon aşamasında konaklama tesisi, otel, gemi veya havayolu şirketinin iptal koşulları geçerlidir.

#### **Fiyatlara neler dahildir ?**

Gezi fiyatına (paket programlar) dahil olan servisler gezi programında belirtilmiştir ve aynen geçerlidir. Paket programlarda uçak bileti, transferler, konaklama (gemi, otel vb.), ve seyahat güvence paketi dahildir. Münferit gezilerde ise uçak bileti, transferler ve seyahat güvence paketi hariçtir. İsteğe bağlı olarak yardımcı olunur.

#### **Bize hangi bilgileri vermeniz gerekiyor ?**

Birinci sayfada yer alan tüm bilgilerin eksiksiz olarak doldurulması gerekmektedir. Bu bilgileri tam ve eksiksiz doldurmak müşterinin sorumluluğundadır. Teyid faturası da dahil olmak üzere, size göndereceğimiz tüm belgelerde karşılaşılabileceğiniz olası hataları lütfen bize bildiriniz, eksik bilgilerden kaynaklanan aksaklıklardan Cruise Brands sorumlu tutulamaz.

#### **GENEL BİLGİLENDİRME VE DETAYLI SÖZLEŞME**

TOPLAM 2 SAYFADAN oluşan bu rezervasyon formu dışında genel bilgilendirme ve detaylı sözleşme, CRUISE BRANDS Websitesi olan [www.cruise-brandstr.com](http://www.cruise-brandstr.com) 'da yayınlanmaktadır. Müşterilerin bu rezervasyon formunu imzalamadan web sitesinde yer alan bu bilgilendirmeyi okuması zorunluluğu bulunmaktadır. (Talep halinde belirtilen bilgilendirme ve sözleşme dosyası, rezervasyon formu ile birlikte CRUISE BRANDS Tarafından Müşteriye verilir ve müşterinin imzası istenir.)

[www.cruise-brandstr.com](http://www.cruise-brandstr.com) Web sitesinde yer alan ' GENEL BİLGİLENDİRME VE DETAYLI SÖZLEŞME' yi OKUDUM, ANLADIM.

Müşteri Adı – Soyadı :

İmza :

Tarih :

## CRUISE BRANDS GENEL BİLGİLENDİRME VE DETAYLI SÖZLEŞME

“5571 Sayılı Kanunla Değişik 1618 Sayılı Kanun Hükümleri Uyarınca Geziye Katılanlar ile karşılıklı müzakere edilerek imzalanmıştır.”

TARAFLAR Bir tarafta Kültür ve Turizm Bakanlığı İşletme Belgeli İstanbul Denizcilik sahibi markası CRUISE BRANDS (işbu “Satış Sözleşmesi” nde “CRUISE BRANDS ” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta aşağıda adlı ve adresi belirtilen katılımcı arasında (bu sözleşmede “Müşteri” olarak anılacaktır) iş burada belirtilen hizmetin verilmesine dair aşağıda belirtilen tarihte iş buradaki koşulları içeren bir hizmet satış sözleşmesi imzalanmıştır.

Bu sözleşme KARŞILIKLI OLARAK MÜZAKERE EDİLEREK ve önemli hususların tamamı yolcunun bilfiil sözlü onayı alınarak taraflarca okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmek sureti ile imzalanmıştır.

### 1.HİZMETİN NİTELİĞİ :

Cruise Brands ile Müşteri arasında yapılan işbu sözleşme uyarınca, CRUISE BRANDS Ek 1’de “Ayrıntılı Gezi Programı” nda belirtilen turistik gezi ile ilgili hizmetleri sağlamayı, Müşteri ise işbu sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmeyi geri dönüşmez bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri Ek.1’de yer alan özel fiyat koşulları özel şartlar ve taahhütleri de içeren “ Ayrıntılı Seyahat Programı” nın ve Ek.2’de yer alan “ Rezervasyon Formu” işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve işbu Sözleşme’de CRUISE BRANDS tarafından sağlanan hizmetlere yapılacak tüm atıfların Ek.1’de ayrıntıları belirtilen tur hizmetlerine yapılmış olacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, işbu Satış Sözleşmesi’ni onaylarken “Ayrıntılı Gezi Programı” nın içeriğini de karşılıklı müzakere ederek kabul etmiş bulunmaktadır. CRUISE BRANDS tarafından verilecek hizmetin temel özellikleri, turun hareket, dönüş tarihi ve saatleri ile kesintiler dahil turun süresi ile tur sırasındaki duraklama yerleri ve nakil bağlantıları dahil turun güzergahı, ulaşım araçların cinsi, konaklama yeri ve sınıfı, yemek öğün sayısı, varsa rehber ve tura dahil diğer hizmetlere ilişkin diğer bilgiler, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan Ek.1’ de yer alan “Ayrıntılı Gezi Programı” nda verilmektedir.

### 2.GENEL HİZMET KOŞULLARI

2.1 CRUISE BRANDS’ a ait bir rezervasyon ve satış, müşteri tarafından ön ödemenin yapılması ile kesinlikle kazanır. Ön ödeme ile birlikte işbu Satış Sözleşmesi’nin Müşteri tarafından okunmuş ve onaylanmış olması ilgili rezervasyonun kesinleşmesi için ön koşul olup, işbu Sözleşme’nin koşullarının kabulü Müşteri tarafından yazılı veya elektronik ortamda teyit edilmeden, tur rezervasyonu kesinlik kazanmayacaktır.

2.2 Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran Müşteri, Ek.1’de yer alan “ Ayrıntılı Gezi Programı” nı ve işbu Sözleşme koşullarını aynı grup içerisindeki diğer kişilere ayrıntılı bir biçimde bildirmekle ve her bir katılımcının işbu Sözleşme koşullarını kabul etmesi veya onaylamasıyla sorumludur. Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran katılımcılardan her birinin işbu Satış Sözleşmesi’ni okuması ve onaylanması Müşteri dahil grupta tüm katılımcıların rezervasyonun kesinleşmesi için ön koşul olup, grup adına rezervasyon yaptıran Müşteri dahil gruptaki tüm katılımcıların yazılı veya elektronik ortamda teyidi olmaksızın, tur rezervasyonu kesinlik kazanmayacaktır.

2.3 Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran Müşteri olması durumunda bile gruba mensup tüm katılımcılardan her biri Ek.1’deki “Ayrıntılı Seyahat Programı” nda yer alan koşulları yerine getirmekle ve CRUISE BRANDS tarafından sözlü veya yazılı bildirilen tüm belgeleri eksiksiz ve zamanında CRUISE BRANDS’A ibraz etmekle yükümlüdür.

2.4 CRUISE BRANDS; kendisi ve çalışanlarından kaynaklanan ağır kusur ve kasıt sebeplerle işbu sözleşmeye tamamen uyulmaması halinde ödenmiş olan paranın tamamen müşteriye iade edileceğini kabul eder.

### 3.MÜCBİR SEBEPLER VE DİĞER HUSUSLAR:

3.1 Halk hareketleri (grev, miting, yürüyüş, yol kapanması...) hava muhalefeti (kar yağışı, tipi, siz, fırtına, yıldırım düşmesi...), doğal afetler( deprem, sel, yanardağ patlaması, bulutların uçuşa engel olması, yangın, heyelan, yol çökmesi...), olağanüstü haller (sıkıyönetim, sokağa çıkma yasağı ilanları, seçim, terör, otel, havaalanı baskınları, uçak ele geçirmeler, savaş, kargaşa...) devletler arası gerginlik, diplomatik kısıtlamalar, sağlık sorunları(salgın hastalık, karantina...), gümrük olası anlık vize rejimi değişiklikleri veya ulaşım sektöründeki genel kısıtlamalar ile havayolu, tren, deniz veya karayolu ulaşım firmalarından herhangi birinin iflası veya tasfiyesi gibi özel kısıtlamalar, uçağın, geminin veya başkaca ulaşım aracının hava şartları sebebiyle gidememesi ve/veya iniş yapamaması, yol çalışması gidilen bölgedeki yerel halkın ayaklanması, yolu kapatması, geçişlere izin vermemesi sebebiyle tur programının iptali; ve bunlar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, CRUISE BRANDS'ın kusuru bulunmayan veya öngörülemez her türlü olumsuzluğun yaratacağı sonuçlardan doğan hiçbir zarar veya ziyandan CRUISE BRANDS sorumlu olmayacağı gibi, CRUISE BRANDS'ın bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerin ifasındaki aksaklıklardan sorumlu tutulamaz ve CRUISE BRANDS'a maddi ve manevi sorumluluk yüklenemeyeceğini taraflar gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2 CRUISE BRANDS işbu madde sebebi ile mücbir sebeplerden dolayı herhangi bir geziyi kısmen veya tamamen iptal edebilir.

3.3 CRUISE BRANDS ile ulaşım araçları firmaları (otobüs, minibüs, midibüs her türlü jipler, kiralanan vasıtalar, tren vapur, gemi, uçak helikopter, balon...) arasında yapılan anlaşmaların aksine bu araçların gecikmelerinden, arızalanmalarından, kaza yapmalarından, sürücülerin şahsi kusurlarından oluşabilecek her türlü olumsuzluğun sonuçlarından CRUISE BRANDS sorumlu tutulamaz ve CRUISE BRANDS'a maddi ve manevi sorumluluk yüklenemez. Gemi Yolculuğunun seyir esnasında yolcular kaptanın günlük ilan ettiği programa harfiyen uymak zorundadır. Aksi davranışlarda meydana gelebilecek her türlü zarar bizzat yolcunun kendisine aittir. Gemi yolculuklarında güvenlik, teknik zorunluluklar, hava koşulları, alçak ve yüksek su seviyeleri gibi zorunlu hallerde gemi şirketinin merkezinin de onayıyla kaptan tek başına programı, zamanlamayı ya da gidilecek yerlerin sıralamasını değiştirebilir veya programda belirtilen limanların ziyaretini iptal edebilir. Ancak acentemiz belirtilen programın yürütülmesi için elinden gelen gayreti gösterir. Gemi şirketinden doğabilecek her türlü değişiklikler veya aksaklıklardan acentemiz sorumlu tutulamaz bu gibi durumlarda şikayetler var ise gemide bildirilmesi gerekmektedir. Uçak saatlerinde meydana gelebilecek herhangi bir değişiklikten, uçuş seferinin iptalinden, teknik aksaklıklardan dolayı meydana gelebilecek rötar ve gecikmelerden, havayolu şirketlerinin yapacağı değişikliklerden kesinlikle CRUISE BRANDS sorumlu olmayıp, muhatap, ilgili ulaşım araçları sahipleridir. Müşteri, 28.09.1995 tarihinde yeniden düzenlenen 12.10.1923 tarihli Varşova Konvansiyonu hükümleri çerçevesinde uluslar arası havacılık kuralları dahilinde havayolu şirketleri tarafından uçuşlarda her türlü değişiklik ve düzenleme yapılabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.4 CRUISE BRANDS dilediği her zaman çeşitli dış etkiler ile doğal, sosyal, kültürel, yol ve hava koşullarından dolayı gezi güzergahını değiştirebilir, seyahatin herhangi bir evresinde değişiklik yapabilir.

3.5 CRUISE BRANDS burada sayılmamış olan ve sair mevzuat uyarınca kendisine tanına diğer "mücbir sebep" haklarını saklı tutar.

3.6 CRUISE BRANDS önceden haber verme zorunluluğu bulunmaksızın belirtile havayolunu, aktarma noktalarını, konaklama tesislerini veya hareket saatlerini değiştirme hakkı olup, bu gibi durumlarda Müşteri'nin iptal veya iade isteme hakkı bulunmadığını taraflar kabul ve taahhüt ederler.

3.7 Grup turlarının gerçekleştirilmesi ve rehberli olabilmesi için yeterli sayıda kişinin ( en az 20 kişi ) katılımı gereklidir.

#### **4. ÖDEMELER VE REZERVASYON ŞARTLARI :**

4.1 Müşteri tarafından CRUISE BRANDS'a rezervasyon ile ilgili başvurular ayrıntılı gezi programı satışa çıkmadan önce yada çıktıktan sonra sözlü (telefon, acente ziyareti) veya yazılı olarak (mektup, faks, e-posta ) yapılabilir. CRUISE BRANDS tarafından başvurulara göre öncelik sıralaması yapıp müşteriye gezi teyit edilir ve/veya "yedek listeye" 'ye alındığı bildirilir.

4.2 Ek.1'de belirtilen turun vergiler dahil fiyatı ve ödeme şekli ile toplam satış fiyatı Ek.2'de bildirildiği şekildedir.

4.3 Sözlü yada yazılı yapıp, teyidi alınan bir başvuru, Ayrıntılı Gezi Programı'nda belirtilen ön ödemenin zamanında Ek.2'de belirtilen bankaya Ek.2'de bildirildiği şekilde yada CRUISE BRANDS'a yapılması ile ve işbu sözleşmenin müşteri tarafından yazılı olarak veya elektronik ortamda onaylanması ve/veya kabulü ile kesinlik kazanır. Ön ödeme ile birlikte bu Satış Sözleşmesi ile eklerin (Ek 1 ve Ek 2) onaylandığı kabul edilir.

4.4 CRUISE BRANDS, ön ödemenin Ek.2'de bildirildiği şekilde ve tarihte yapılmaması durumunda başvuruyu koşulsuz olarak ve neden gösterme zorunluluğu olmadan tek taraflı olarak iptal etme hakkına haizdir. Bu durumda yazılı ya da sözlü geri bildirim ön koşulu yoktur.

4.5 CRUISE BRANDS'dan teyit ve onay alınmadan bir gezi için bankaya para yatırılmaz. Böylesi yanlış bir havalenin iade masrafları Müşteriye aittir.

4.6 Yapılacak ön ödeme, son ödeme ya da ara ödeme, varsa taksitli yada kredi kartı ödeme koşulları ödeme tarihleri ve varsa özel cezalar her rezervasyon formunda belirtilir. Ara ödeme veya son ödemelerin yapılmasında Müşteri'nin temerrüde düşmesi veya gecikmesi durumunda, işbu Sözleşme'de veya Ek.2'de belirtilen yaptırımların yanı sıra, aylık %2,5 gecikme faizi uygulanır.

#### **5.SEYAHAT SİGORTASI**

5.1 CRUISE BRANDS, 5571 sayılı kanunun gereği Müşterilerine "zorunlu sigorta" sağlamak zorundadır. CRUISE BRANDS'ın taahhüt ettiği hizmetlerin acentenin iflası da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesinden kaynaklanabilecek sorumluluklarını en az paket tur bedeli kadar sigorta ettirmiştir.

5.2 Müşterinin CRUISE BRANDS'dan satın aldığı veya harici olarak şahsen yaptırdığı Seyahat Sigortası işlemlerinde ilgili sigorta şirketinin kuralları geçerlidir. Müşteri arzu ettiği takdirde, geziye çıkmadan CRUISE BRANDS aracılığı ile ücreti mukabilinde seyahat sigortası yaptırabilir. Müşteri sigorta yaptırmadan, yaptıracığı sigortanın neleri karşıladığını ve kapsamını öncelikle okumakla yükümlüdür. Müşteri CRUISE BRANDS aracılığı ile yaptırdığı bu sigortanın tüm şartlarını kayıtsız şartsız kabul etmiş sayılır.

#### **6.FİYATA İLİŞKİN HUSUSLAR:**

6.1 CRUISE BRANDS konaklamalı yurtdışı geziler için ayrıntılı programlarıyla satışa çıkardığı geziler için sunduğu fiyatlara neyin dahil olduğunu, neyin dahil olmadığını ve ödeme koşulları açıklıkla belirtmiştir.

6.2 Ek.2'deki "Rezervasyon Formu"nda konaklama, ulaşım, havalimanı vergileri, vize bedeli, ekstra tur bedeli konuları ayrı ayrı belirtilmiştir. Ancak bu meblağlar tur gezi tarihine kadar bağlayıcı olmayıp, CRUISE BRANDS'ın, rezervasyon veya ön ödemedi sonra CRUISE BRANDS'ın kontrolü haricinde doğabilecek fiyat artışları veya zamlarla ilgili olarak veya liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde fiyat farklarını tur fiyatına aynen yansıtma hakkı bulunmaktadır.

6.3 Tur programlarında verilen fiyatlar aksi belirtilmediği sürece iki kişilik odalardaki kişi başı fiyatlardır. Ek.1'deki "Ayrıntılı Gezi Programı" nda belirtilen özel koşullar hariç, iki kişilik odalarda kalmak isteyip de bir kişi olarak rezervasyon yaptıran Müşteri tek kişi farkını ödemek zorunda kalır.

6.4 İki kişilik odalarda kalmak üzere geziye katılan ve ön ödeme yapan bir müşteri, geziyi herhangi bir süre içerisinde iptal ettiğinde (iptal süresi önemli değildir) ; Müşteri'nin iade hakkı olduğu durumlarda odada kalacak ikinci kişi tek oda("single") farkını kabul etmez ise, tek oda farkı iade miktarından düşülecektir.

## **7.FESİH KOŞULLARI**

7.1 CRUISE BRANDS gerekli durumlarda; gemi şirketinin ilan ettiği parkuru değiştirmesi veya seferi tamamen iptal etmesi halinde Müşteri'den onay almaksızın, ancak Müşteri'ye bildirmek koşuluyla gezi başlangıç tarihine; hafta sonu konaklamalı gezilerde 5 gün, yurtiçi gezilerde 7 gün, yurtdışı gezilerde 8 gün kala ya da daha öncesinde herhangi bir geziyi iptal edebilir. Bu gibi iptallerde Müşteri'ye ödemiş olduğu tüm tutar iade edilecektir. Ancak bu iptalden dolayı Müşteri'nin tazminat hakkı doğmaz. Ödeme kredi kartı ile yapıldı ise, kredi kartı komisyonu iadede geri ödenir. Müşterinin kendi isteğiyle uçaklarda ekonomi sınıfından bir üst sınıfa rezervasyon yaptırmamasından ya da "mil" kullanmasından doğacak zararlardan CRUISE BRANDS sorumlu değildir.

7.2 Müşteri, Ek.2'deki " Rezervasyon Formu" nda belirtilen özel koşullar hariç, satın almış olduğu gemi ve kara turunu gezi tarihinden 120 gün öncesine kadar ücretsiz iptal edebilir. 120-90 gün öncesi iptallerde %10, 89-60 gün iptallerde %25, 59-30 gün kala iptallerde %50, 29-15 gün kala iptallerde %75 ve 14-0 gün kala iptallerde tüm seyahat bedelinin %100'ünü ceza olarak keseceğini belirtmiştir. Banka aracılığıyla yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Müşteri'ye ait olacaktır.

7.3 CRUISE BRANDS, Ek.2'deki "Rezervasyon Formu"nda belirtilen özel koşullar hariç, gemi şirketinin, havayolu ve otellerin kendi belirlemiş olduğu Uluslararası iptal şartları üzerinden iadeler yapılır. Özel koşullu (iptali mümkün olmayan) bilet ve rezervasyonlarda süresi ne olursa olsun yukarıda belirtilen iptal şartları geçerli olmayacaktır.

7.4 Müşteri, iptal durumunda tur bedelini yukarıdaki koşullarla CRUISE BRANDS'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.5 Müşteri ayrıntılı gezi programlarında belirtilen özel koşullar hariç, satın aldığı turu başka bir kişiye devredemez.

7.6 CRUISE BRANDS, Müşteri'nin başlangıcını kaçırdığı geziye sonradan iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, Müşteri adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapılmaz.

7.7 Müşteri veya CRUISE BRANDS, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; geri iade edilecek tutar CRUISE BRANDS'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farkından CRUISE BRANDS sorumlu tutulamaz. Kredi Kartı ile yapılan ödemelerde, iade Müşteri'nin aynı kredi kartına yapılacaktır. Oluşabilecek zararlardan CRUISE BRANDS sorumlu tutulamaz.

## **8. MÜŞTERİ'NİN HATALARINDAN YA DA MAZERETLERİNDEN DOĞABİLECEK SORUNLAR**

8.1 Zamanında yapılmayan ödemelerden, CRUISE BRANDS'a zamanında ulaştırılamayan ya da eksik ulaştırılan belgelerden doğabilecek sonuçlardan CRUISE BRANDS sorumlu tutulamaz. Böylesi durumlarda CRUISE BRANDS'ın Müşteri'nin gezisini iptal etme hakkı vardır. Müşteri'nin ödemelerde temerrüdü veya CRUISE BRANDS'ın talep ettiği belgeleri ibraz etmede temerrüdü nedeniyle Müşteri'nin rezervasyonunun iptali hallerinde, söz konusu iptallerdeki para iadeleri için yukarıdaki Madde 7.3 hükümleri uygulanır. Madde 7.3'te belirtilen tarihlerden sonraki zorunlu iptallerde nedeni ne olursa olsun iade yapılmaz ve Müşteri'nin bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz.

8.2 Müşteri'nin nüfus cüzdanı, pasaport, gümrük belgeleri, bilet, aşı vb eksikliği ebeveynden gelen geçersiz pasaporta sahip olması, çocukları için yurtdışı çıkış "muvaffakatname"si olmaması, uçaklarda" seyahat edemez" raporuna sahip bulunması,

pasaportunda yeterli boş sayfa ya da yeterli süre olmaması gibi nedenlerle geziye çıkamaması ya da adli merciler veya kolluk kuvvetleri tarafından yurtdışına çıkışının yasaklanması veya engellenmesi, bir liman veya havalimanında tutulması, gezi sırasında tutuklanması veya gözaltına alınması yada uzun süreli vizesinin bulunduğu eski pasaportunu yanına almaması, pasaportun sayfalarında ki tahribat durumunda Müşteri CRUISE BRANDS'dan herhangi bir geri ödeme ya da tazminat talebinde bulunamaz.

8.3 Müşteri bu Sözleşmede beyan ettiği isim ya da isimlerin (pasaportta yazılış biçimiyle), bilgilerin doğruluğundan sorumludur. CRUISE BRANDS pasaport, vize, gümrük işlemleri veya gemi ve uçak bilet işlemlerinde Müşteri tarafından kendisine sağlanan bilgilere dayanacak olup, CRUISE BRANDS'ın bilgilere dair ayrı veya bağımsız bir inceleme veya soruşturma zorunluluğu kesinlikle yoktur. Müşteri tarafından CRUISE BRANDS'a sağlanan bilgilerden kaynaklanan sorunlardan ve sonuçlardan CRUISE BRANDS sorumlu tutulamaz, Müşteri'nin bu durumda herhangi bir tazminat talebi veya hakkı bulunmaz.

8.4 Müşteri gezinin başlangıç noktasına gelişlerindeki ulaşım araçlarından (uçak, tren, gemi, otobüs veya özel araç) doğabilecek gecikme veya benzeri bir nedenden (ulaşım araçlarında yer bulamama veya trafik sıkışıklığı gibi) konaklama ya da buluşma yerine geç kalma, turu kaçırmada durumlarında kendi sorumluluğunda olan bu konulardan CRUISE BRANDS'ı sorumlu tutamaz, herhangi bir hak iddiasında veya tazminat talebinde bulunamaz. Müşteri'nin CRUISE BRANDS tarafından bildirilen saatte ilgili hareket noktasında (havaalanı, gar, liman, otogar veya buluşma noktası) hazır bulunmaması durumunda oluşabilecek gecikme veya yetişememe durumlarında bilet açığa alınmaz ve gezi ücreti hiçbir şekilde iade edilemez.

8.5 Ücretini ödediği halde yerine getirilmeyen bir hizmeti belgelemek dışında, Müşteri'nin herhangi bir sebeple tahsis edilen otelde veya geminin kabininde kalmak istememesi veya kişisel sorunları ya da mazeretlerinden dolayı geziden, otelden veya gemiden ayrılmak istemesi durumunda para iadesi söz konusu olamaz.

8.6 Müşteri kendi sağlık problemlerinin (tansiyon, kalp, astım, yüksek irtifa sorunları, hamilelik, panik atak ve diğerleri) yaratacağı sonuçlardan CRUISE BRANDS'ı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Geziye katılan müşteri, gezi esnasında oluşabilecek sağlık problemlerinden kendi sorumlu olup, gezinin geri kalanına devam edememesi durumunda CRUISE BRANDS herhangi bir ücret iade yapmaz. Hava durumlarından dolayı doğabilecek rahatsızlıklardan dolayı gemilerde bulunan doktor hizmetlerinden ücret mukabilinde yararlanmak mümkündür.

8.7 CRUISE BRANDS'ın tur veya gezi esnasında meydana gelebilecek, CRUISE BRANDS'a atfedilemeyecek veya CRUISE BRANDS'ın kontrolü dışında kişiye veya mala gelebilecek zarar ve ziyanda ve burkulma, kırılma gibi herhangi yaralanmalarda CRUISE BRANDS'ın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. CRUISE BRANDS bu gibi durumlarda elinden gelen çabayı gösterecektir ancak tüm taleplerde muhatap (şayet müşteri tarafından özel seyahat sigortası yaptırıldıysa) ilgili sigorta şirkettir.

8.8 Müşteri, tur programından, şikayetçi olduğu halde yararlanmayı sürdürüyorsa, şikayet konusu ile ilgili tazminat ve geri ödeme ile ilgili hak talep etme hakkından feragat etmiş sayılır.

## **9.DİĞER HUSUSLAR:**

9.1 Konaklama tesislerinde ya da hizmet sunan araç ve mekanlarda Müşteri'den dolayı oluşmuş hasar, zarar, kayıplardan Müşteri sorumludur.

9.2 CRUISE BRANDS, belirlediği süre içinde vize alınmasına yardımcı olacaktır. Ancak CRUISE BRANDS, müşteri ile büyükelçilikler, konsolosluklar arasında aracıdır. Yetkililerin vize vermemesinden dolayı oluşacak ve zararlardan Müşteri sorumludur. CRUISE BRANDS vize alınması, ile ilgili hiçbir beyan veya tekeffülde bulunmamaktadır ve vize konularında hiçbir garanti vermemektedir. Vize alınması söz konusu ülkeye giriş garantisi vermediğinden Müşteri'nin tur dahilindeki ülkeye kabul edilmemesi durumunda CRUISE BRANDS'ın herhangi bir sorumluluğu yoktur ve bu sebeple herhangi bir ücret iadesi

veya tazminat ödenemez. Ayrıca, Müşteri ile ilgili olarak vergi borcu vb. nedenler ile yurtdışına çıkma yasağı konulmuş olması gibi herhangi bir nedenle arzusu hilafına dahi olsa tura başlayamaması hallerinde oluşacak zarar ve ziyanlardan Müşteri sorumludur ve bu gibi durumlarda herhangi bir ücret iadesi yapılmayacağını taraflar kabul ve taahhüt eder.

9.3 Müşteri geziye bir valiz ve bir el çantası getirebilir ancak valizi seyahat edeceği havayolunun belirttiği ağırlığı aşamaz ve müşteri buna uymakla yükümlüdür. Müşteri her türlü fazla bagaj tutarından sorumludur. Müşteri'nin fazla bagaj tutarını ilgili havayolu şirketine ödememesinden kaynaklanacak tüm zarar ve ziyandan Müşteri tek başına ve tamamen sorumludur. Valiz taşıma hizmetinin fiyata dahil olmadığı durumlarda valiz taşıma sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

9.4 Bagajın hasara uğraması, bagaj kaybı gibi durumlarda CRUISE BRANDS sorunun çözümü için elinden geleni yapacaktır. Ancak, burada sorumlu olan CRUISE BRANDS değil, ilgili konaklama, ulaşım ya da sigorta şirkettir ve her türlü talebin ilgili konaklama, ulaşım ya da sigorta şirketine (şayet müşteri tarafından seyahat sigortası yaptırıldıysa) yöneltmesi gerekmektedir.

9.5 Otobüste oturmada sıra atlama koşuluna uyulur. Turlarda otobüste sigara içme yasağı vardır.

9.6 Müşteri konaklama tesislerinin önceden ilan ettiği oteldeki odalarına veya gemi kabinlerine yerleşme ve otellerdeki odalarından veya gemideki kabinlerinden ayrılış saatlerine uymak zorundadır. Müşteri, gezi fiyatına dahil olan hizmetler dışında alınan yemekler, içkiler, bahşişler, kuru temizleme, telefon görüşmeleri, faks alıntıları, gönderileri, "business center" giderleri, internet bağlantı ücretleri, mini bar harcamaları, bazı otellerde uygulanan resort fee adı altında talep edilen ücret, ücretli aktiviteler gibi ekstra ödemelerden Müşteri sorumlu olup müşteri söz konusu ödemeleri zamanında ödemekle yükümlüdür.

9.7 Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir. Bagajların ya da el çantalarının içinde bırakılacak fotoğraf makinesi, cep telefonu, bilgisayar, kıymetli evrak, ziynet eşyası, para kaybindan veya bu tarz eşyaların zarar görmesinden CRUISE BRANDS sorumlu tutulamaz.

9.8 Müşteri kayıt yaptıracığı turun sağlık ve kondisyon durumlarına uygunluğunu değerlendirmekten kendisi sorumludur. Bu amaçla CRUISE BRANDS'dan her türlü yazılı ve sözlü bilgilendirmeyi talep edebilir. Herhangi bir sağlık problemi olan Müşteri tura kayıt yaptırmadan önce doktorlarına danışarak onay almakla ve bu durumu CRUISE BRANDS'a kayıt öncesi bildirmekle yükümlüdür. Rahatsızlığın türüne göre CRUISE BRANDS'ın müşteriye tura kabul edip etmeme hakkı saklıdır.

9.9 Grup liderleri turun akışı ile ilgili bilgileri grubuna aktarmakla yükümlüdür. Müşteri ise her aşamada tur ile ilgili tüm bilgiler eksiksiz ve doğru olarak aldığından emin olmalıdır. Genele hitaben yapılan açıklamaları duymamış olmaktan, eksik ya da dolaylı yoldan verilen bilgiyi yanlış anlamış olmaktan doğabilecek sonuçlardan CRUISE BRANDS sorumlu değildir.

9.10 Grup içinde uyumsuz davranışlar göstererek huzursuzluk yaratan, kurallara ve tur liderine uymayıp bireysel davranışlar sergileyen, grupçuk oluşturarak tur programını değiştirmek isteyen Müşteri, bu davranışlarından dolayı oluşabilecek tüm zararlardan ve ziyanlardan diğer müşterilere ve CRUISE BRANDS'a karşı sorumludur.

9.11 Gidilen ülkelerdeki yerel örf ve adetlere uymak, yapılan uyarıları uygulamak ve kişisel güvenlik için önerilen şekilde davranmak Müşteri'nin sorumluluğu altındadır. Bu konularda Müşteri'nin neden olduğu maddi ve manevi zararlardan kendisi sorumludur.

9.12 CRUISE BRANDS'ın işbu Sözleşme ve eklerinde yazılı hususlar haricinde Müşteri'ye hiçbir vaadi bulunmamaktadır ve belirtilenler dışında Müşteri'ye CRUISE BRANDS adına vaatte bulunmaya ya da tur ücretinde indirim yapmaya hiçbir kimse veya kuruluş yetkili değildir.

9.13 Müşteri'nin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak CRUISE BRANDS yetkilisine bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Müşteri'nin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet veya ücret iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır. Gezinin sona ermesinden sonra



CRUISE BRANDS tarafından dağıtılabilecek veya sunulabilecek herhangi bir anket veya geri bildirim formunda dile getirilen şikayetler bu madde kapsamında değerlendirilmez ve Müşteri'ye herhangi bir talep hakkı vermez.

**10.İHBARLAR** Taraflara yapılacak ihbarlar için aşağıdaki adres bilgileri geçerli olacak olup adres değişiklikleri noter vasıtası ile ve/veya iadeli taahhütlü yazı ile bildirilmediği takdirde bu adreslere Tebligat Kanununun 21.maddesi gereği tebligat yapılacağını taraflar geri dönülmez bir şekilde beyan, kabul ve taahhüt ederler.

**11.ANLAŞMAZLIK** İşbu Hizmet Satış Sözleşme hükümleri Türk hukukuna tabi olacaktır. İşbu Satış Sözleşmesi veya eklerinden doğabilecek tüm ihtilaflarda CRUISE BRANDS'ın kayıtları Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi uyarınca kesin delil sayılacaktır. İşbu Satış Sözleşmesi veya eklerinden doğabilecek tüm ihtilaflarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidirler. 7 sayfa ve iki Ek'ten oluşan işbu Sözleşme ..... tarihinde ..... 'da imzalanmıştır. İşbu Hizmet Satış sözleşmesi tek asıl olarak düzenlenip imzalanmış müşteride bırakılmıştır.

**12.BEYAN** Taraflar 7 Sayfa ve 12 maddeden oluşan işbu hizmet satış sözleşmesi hükümlerini madde madde okuduklarını, içeriğini anladıklarını ve hükümlerini aynen yerine getireceklerini geri dönüşmez bir şekilde beyan, kabul ve taahhüt ederler. İşbu hizmet satış sözleşmesinde yer alan Standart şartlar dahil tüm şartlar münferiden müzakere edilerek tüketici tarafından kabul edilmiştir.

Sözleşmeyi okudum ve müzakere ederek imzaladım.

Tarih :

Kişi Sayısı :

Adı Soyadı :

Katılacağı Gezi :

Adres :

Tur Kodu :

Tur Kayıt Form NO :