

## REZERVASYON SÖZLEŞMESİ

 Kara Turu Gemi Turu Cruise Only

Tur Adı		Oda Kategorisi	
Tur Başlangıç Tarihi		Oda No	
Tur Bitiş Tarihi		Konaklama Şekli	
Gerekli Vizeler			

Aynı Kabinde / Odada	1.MİSAFİR	2.MİSAFİR	3.MİSAFİR	4.MİSAFİR
Adı				
Soyadı				
Doğum Tarihi				
Tc Kimlik No				
Pasaport No				
Pasaport Düzenleme Tarihi				
Pasaport Geçerlilik Tarihi				
Pasaportu Veren Makam				

Cep telefonu	
Email Adresi	
Adresi (Ev/İş)	
Fatura Adresi	

 Kredi Kartı Tek Çekim Kredi Kartı Taksit Nakit Ödeme Banka Havalesi

Ücretler	1.MİSAFİR	2.MİSAFİR	3.MİSAFİR	4.MİSAFİR
Kişi Başı Ücret				
Vergiler				
Uçak Bileti				
Transfer				
Sigorta				
Bahşişler				
Kişi Başı Toplam	€	€	€	€
Genel Toplam	€			

✓ Ön ödeme alındığı anda rezervasyon misafir tarafından onaylanmış kabul edilir.

✓ Otel/Gemi tarafından uygulanan iptal koşulları haricinde, misafirin iptal etmesi durumunda kişi başı 50€ servis ücreti alınır.

Notlar	
--------	--

Adı Soyadı	
Tarih	
İmza	

## **MADDE 1.TARAFILAR**

Merkez Ofisi Dr. Şevket Bey sokak Filiz Apt No:12/2 Şişli İstanbul adresinde ikamet eden "CRUISE BRANDS TURİZM SEYAHAT ACENTESİ" bundan sonra "Cruise Brands" olarak adlandırılacaktır. Detayları sözleşmenin ön sayfasından belirtilen ve kısaca "Müşteri" olarak anılacak şahıs veya kurumlar arasında yine sözleşmenin ön sayfasında belirtilen seyahat programı genel hususlarda tam bir anlaşmaya varılarak karşılıklı olarak imzalanmıştır.

## **MADDE 2. KONUSU:**

İş bu sözleşme Müşterinin, Cruise Brands vasıtası ile aşağıda açıklanan koşullar çerçevesindeki Paket program veya münferit gezi organizasyonunu içerir.

## **MADDE 3. UYGULAMA:**

3.1. Müşteri ön sayfada belirtilen tarihler arasında ve belirtilen koşullarda gezide bulunacaktır.

3.2. Vize ve pasaport işlemlerine ait masraflar müşteriye aittir. Vize işlemlerine ilişkin işlemler müşterinin talebi ile acente tarafından yardımcı olunacaksa; pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan acentenin vize alınmamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından acentenin hiç bir sorumluluğu yoktur ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez.

3.3. Müşteri, "kayıt anında" gemi şirketinin belirlemiş olduğu tutar doğrultusunda ön ödemeyi veya seyahat tarihine göre ödemenin tamamını ödemeyi kabul eder. Kalan bakiye gezi hareketinden 60 veya 90 gün önce tamamlanacaktır.

## **MADDE 4. İPTAL KOŞULLARI VE SİGORTA**

Tüm paket programlarımızda maksimum sigorta paketi talep halinde dahil edilebilecek olup, üst limit kişi başı 5000 €'dur. Bu primin artırılması, uçak sınıf farkı, yaştan dolayı doğabilecek sür prim farkları ekstra olacak yansıtılacaktır. Aşağıda iptal, kaza ve sağlık sigortası detayları bulunmaktadır. Sigorta kapsamında olası iptallerde, sigorta şirketinin kabul ettiği mücbir sebepler olduğu takdirde, belirli bir kesinti sonrası (muafiyet payı %25'dir.) ödenen ücret iade edilebilir. Bunun dışında olabilecek iptallerde aşağıdaki iptal koşulları uygulanmaktadır.

Geziye	Toplam gezi tutarının
120-90 gün kala	%10'u iptal cezası olarak uygulanır.
89-60 gün kala	%25'i iptal cezası olarak uygulanır.
59-35 gün kala	%50'si iptal cezası olarak uygulanır.
34-25 gün kala	%75'i iptal cezası olarak uygulanır.
24-0 gün kala	%100'ü iptal cezası olarak uygulanır.

İptal Koşulları gemi şirketi, oteller ve havayolu şirketlerine göre farklılık göstermektedir. Yandaki tablo örnek olarak verilmiştir. Rezervasyon sırasında lütfen katılacağınız gezinin iptal koşullarını teyit ediniz.

## **Münferit gezilerde iptal koşulları**

Cruise Brands tarafından konfirme edilen münferit gezilerde, müşteriye rezervasyon aşamasında konaklama tesisi, otel, gemi veya havayolu şirketinin iptal koşulları geçerlidir.(Satın alınan havayolu, gemi ya da otelle ilgili hizmetler)

## **Fiyatlara neler dahildir ?**

Gezi fiyatına (paket programlar) dahil olan servisler gezi programında belirtilmiştir ve aynen geçerlidir. Paket programlarda uçak bileti, transferler, konaklama (gemi, otel vb.), ve seyahat güvence paketi dahildir. Münferit gezilerde ise uçak bileti, transferler ve seyahat güvence paketi hariçtir. Sigorta poliçesi konusunda isteğe bağlı olarak yardımcı olunur, poliçenin içeriği kaza, sağlık ve iptale ilişkin hükümler içermektedir.

## **Bize hangi bilgileri vermeniz gerekiyor?**

Birinci sayfada yer alan tüm bilgiler müşteri, ya da temsilcisi tarafından tam ve eksiksiz olarak doldurulmak zorundadır. Bu bilgileri tam ve eksiksiz doldurmak müşterinin yükümlülüğüdür. Teyit faturası da dahil olmak üzere, size göndereceğimiz tüm belgelerde karşılaşılabileceğiniz olası hataları lütfen bize bildirin, eksik bilgilerden kaynaklanan aksaklıklardan Cruise Brands sorumlu tutulamaz.

## **Genel Bilgilendirme ve Detaylı Sözleşme**

Toplam 2(iki) sayfadan oluşan bu rezervasyon formu dışında genel bilgilendirme ve detaylı sözleşmeyi, CRUISE BRANDS yetkilisinden isteyiniz. Misafirlerin bu rezervasyon formunu imzalamadan önce genel bilgilendirme ve detaylı sözleşmeyi okuması zorunluluğu bulunmaktadır

GENEL BİLGİLENDİRME VE DETAYLI SÖZLEŞME'Yİ OKUDUM, ANLADIM.

Adı Soyadı	
Tarih	
imza	

SAHİBİ : CRUISE BRANDS TURİZM DENİZCİLİK LTD.ŞTİ  
UNVAN : CRUISE BRANDS  
TÜRSAB BELGE NO : 11502

## GENEL BİLGİLENDİRME VE DETAYLI SÖZLEŞME

“5571 Sayılı Kanunla Değişik 1618 Sayılı Kanun Hükümleri Uyarınca Geziye Katılanlar ile karşılıklı müzakere edilerek imzalanmıştır.”

### TARAFLAR

Bir tarafta Kültür ve Turizm Bakanlığı A 11502 İşletme Belgeli CRUISE BRANDS (işbu “Satış Sözleşmesi” nde “CRUISE BRANDS” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta aşağıda adlı ve adresi belirtilen katılımcı arasında (bu sözleşmede “Misafir” olarak anılacaktır) iş burada belirtilen hizmetin verilmesine dair aşağıda belirtilen tarihte iş buradaki koşulları içeren bir hizmet satış sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşme **KARŞILIKLI OLARAK MÜZAKERE EDİLEREK** ve önemli hususların tamamı yolcunun bilfiil sözlü ya da yazılı onayı alınarak, taraflarca okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmek sureti ile imzalanmıştır.

### 1.HİZMETİN NİTELİĞİ :

CRUISE BRANDS ile Misafir arasında yapılan işbu sözleşme uyarınca, CRUISE BRANDS Ek 1’de “ Seyahat Programı”nda belirtilen turistik gezi ile ilgili hizmetleri sağlamayı, Misafir ise işbu sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmeyi geri dönüşmez bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Misafir Ek.1’de yer alan özel fiyat koşulları özel şartlar ve taahhütleri de içeren “ Seyahat Programı” nın ve Ek.2’de yer alan “ Rezervasyon Formu” işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve işbu Sözleşme’de CRUISE BRANDS tarafından sağlanan hizmetlere yapılacak tüm atıfların Ek.1’de ayrıntıları belirtilen tur hizmetlerine yapılmış olacağını kabul ve beyan eder. Misafir, işbu Satış Sözleşmesi’ni onaylarken “Ayrıntılı Gezi Programı” nın içeriğini de karşılıklı müzakere ederek kabul, beyan ve taahhüt ederler.

CRUISE BRANDS tarafından verilecek hizmetin temel özellikleri, turun hareket, dönüş tarihi ve saatleri ile kesintiler dahil turun süresi ile tur sırasındaki duraklama yerleri ve nakil bağlantıları dahil turun güzergahı, ulaşım araçların cinsi, konaklama yeri ve sınıfı, yemek öğün sayısı, varsa rehber ve tura dahil diğer hizmetlere ilişkin diğer bilgiler, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan Ek.1’ de yer alan “Seyahat Programı” nda verilmektedir.

## **2.GENEL HİZMET KOŞULLARI**

2.1 CRUISE BRANDS' a ait bir rezervasyon ve satış, Misafir tarafından ön ödemenin yapılması ile kesinlik kazanır. Ön ödeme ile birlikte işbu Satış Sözleşmesi'nin Misafir tarafından okunmuş ve onaylanmış olması ilgili rezervasyonun kesinleşmesi için ön koşul olup, işbu Sözleşme'nin koşullarının kabulü Misafir tarafından yazılı veya elektronik ortamda teyit edilmeden, tur rezervasyonu kesinlik kazanmayacaktır.

2.2 Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran Misafir veya misafiri temsil eden kişiler, Ek.1'de yer alan " Seyahat Programı" nı ve işbu Sözleşme koşullarını aynı grup içerisindeki Seyahat Programına katılacak tüm misafirlere ayrıntılı bir biçimde bildirmek ve her bir misafirin işbu Sözleşme koşullarını kabul etmesi veya onaylamasıyla sorumludur. Rezervasyonu oluşturan kişi misafir ise; kendisi dahil adına rezervasyonu yaptığı diğer misafirler, ya da misafirin temsilcisi ise; seyahat programında yer alacak adına rezervasyonu yaptırdığı tüm katılımcıların işbu Satış Sözleşmesini okuması ve onaylanması, Misafir dahil grupta tüm katılımcıların rezervasyonun kesinleşmesi için ön koşuldur. Rezervasyon grup adına yapılmışsa tüm misafirlerin tek tek yazılı ya da elektronik ortamda teyidi olmak zorundadır. Aksi takdirde, tur rezervasyonu kesinlik kazanmayacaktır.

2.3 Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran Misafir olması durumunda bile gruba mensup tüm katılımcılardan her biri Ek.1'deki "Seyahat Programı" nda yer alan koşulları yerine getirmekle ve CRUISE BRANDS tarafından sözlü veya yazılı bildirilen tüm belgeleri eksiksiz ve zamanında CRUISE BRANDS'A ibraz etmekle yükümlüdür.

2.4 CRUISE BRANDS; kendisi ve çalışanlarından kaynaklanan yasaların tanımladığı ağır kusur ve kasıt sebeplerle işbu sözleşmeye tamamen uyulmaması halinde ödenmiş olan paranın tamamen Misafir'e iade edileceğini beyan,kabul ve taahhüt eder.

## **MÜCBİR SEBEPLER VE DİĞER HUSUSLAR:**

3.1 Halk hareketleri (grev, miting, yürüyüş, yol kapanması...) hava muhalefeti (kar yağışı, tipi, siz, fırtına, yıldırım düşmesi...), doğal afetler (deprem, sel, yanardağ patlaması, bulutların uçuşa engel olması, yangın, heyelan, yol çökmesi...), olağanüstü haller (sıkıyönetim, sokağa çıkma yasağı ilanları, seçim, terör, otel, havaalanı baskınları, uçak ele geçirmeler, savaş, kargaşa...) devletler arası gerginlik, diplomatik kısıtlamalar, sağlık sorunları(salgın hastalık, karantina...), gümrük olası anlık vize rejimi değişiklikleri veya ulaşım sektöründeki genel kısıtlamalar ile havayolu, tren, deniz veya karayolu ulaşım firmalarından herhangi birinin iflası veya tasfiyesi gibi özel kısıtlamalar, uçağın, geminin veya başkaca ulaşım aracının hava şartları sebebiyle gidememesi ve/veya iniş yapamaması, yol çalışması gidilen bölgedeki yerel halkın ayaklanması, yolu kapatması, geçişlere izin vermemesi sebebiyle tur programının iptali; ve bunlar dahil ve bunlarla

sınırlı olmamak üzere herhangi diğeri bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, CRUISE BRANDS'in kusuru bulunmayan veya öngörülemez her türlü olumsuzluğun yaratacağı sonuçlardan doğan hiçbir zarar veya ziyandan CRUISE BRANDS sorumlu olmayacağı gibi, CRUISE BRANDS'in bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerin ifasındaki aksaklıklardan sorumlu tutulamaz ve CRUISE BRANDS'e maddi ve manevi sorumluluk yüklenemeyeceğini taraflar gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Havayolu, gemi ve konaklama tesislerinden kaynaklanan acente sorumlu değildir. Sigortanın karşılamadığı bir mücbir sebepten kaynaklanan ekstra ödemeler müşteriye aittir. Acente söz konusu ödemeleri ilgililerden ( Havayolu, gemi ve konaklama tesisleri gibi) tahsil edebilirse müşteriye iade edecektir. İadenin söz konusu olması için gereken koşul acentenin yukarıda bahse konu ilgililerden oluşan zararın tahsilini karşılayabilmesine bağlıdır. Aksi durumda acentenin bu konuda herhangi bir taahhüt ya da sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri iş bu seyahat sözleşmesini onaylayarak bu koşulları kabul ettiğini beyan etmiştir.

3.2 CRUISE BRANDS işbu madde sebebi ile mücbir sebeplerden dolayı herhangi bir geziyi kısmen veya tamamen iptal edebilir.

3.3 Gemi Yolculuğunun seyir esnasında misafirler, kaptanın günlük programına uygun davranması gerekmektedir. Aksi davranışlarda meydana gelebilecek her türlü zarar bizzat misafirin kendisine aittir. Gemi yolculuklarında güvenlik, teknik zorunluluklar, hava koşulları, alçak ve yüksek su seviyeleri gibi zorunlu hallerde gemi şirketinin merkezinin de onayıyla kaptan tek başına programı, zamanlamayı ya da gidilecek yerlerin sıralamasını değiştirebilir veya programda belirtilen limanların ziyaretini iptal edebilir. Ancak acentemiz belirtilen programın yürütülmesi için elinden gelen gayreti gösterir. Gemi şirketinden doğabilecek her türlü değişiklikler veya aksaklıklardan acentemiz sorumlu tutulamaz bu gibi durumlarda şikayetler var ise gemide bildirilmesi gerekmektedir.

Uçak saatlerinde meydana gelebilecek herhangi bir değişiklikten, uçuş seferinin iptalinden, teknik aksaklıklardan dolayı meydana gelebilecek rötar ve gecikmelerden, havayolu şirketlerinin yapacağı değişikliklerden kesinlikle CRUISE BRANDS sorumlu olmayıp, muhatap, ilgili ulaşım araçları sahipleridir. Misafir, 28.09.1995 tarihinde yeniden düzenlenen 12.10.1923 tarihli Varşova Konvansiyonu hükümleri çerçevesinde uluslararası havacılık kuralları dahilinde havayolu şirketleri tarafından uçuşlarda her türlü değişiklik ve düzenleme yapılabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.4 CRUISE BRANDS çeşitli dış etkiler ile doğal, sosyal, kültürel, yol ve hava koşulları gibi zorunlu sebeplerden dolayı gezi güzergahını değiştirebilir, seyahatin herhangi bir evresinde değişiklik yapabilir. Yapılacak alternatif değişikliklerle ilgili olarak, müşterinin bilgilendirmesi ve şartların elverdiği ölçüde değişikliklerle ilgili onaylarının alınmasına çalışılır.

3.5 CRUISE BRANDS belirtilen, havayolunu, aktarma noktalarını, konaklama tesislerini veya hareket saatlerini mücbir sebeplerin varlığı halinde değiştirme hakkına sahiptir. Bu değişikliklerle ilgili olarak müşteriler bilgilendirilecektir.

3.6 Grup turlarının gerçekleştirilmesi ve rehberli olabilmesi için yeterli sayıda kişinin ( en az 20 kişi ) katılımı gereklidir.

#### **4. ÖDEMELER VE REZERVASYON ŞARTLARI :**

4.1 Misafir tarafından CRUISE BRANDS'e rezervasyon ile ilgili başvurular ayrıntılı gezi programı satışa çıkmadan önce yada çıktıktan sonra sözlü (telefon, acente ziyareti) veya yazılı olarak (mektup, faks, e-posta ) yapılabilir. CRUISE BRANDS tarafından başvurulara göre öncelik sıralaması yapıp Misafire gezi teyit edilir ve/veya"yedek listeye" 'ye alındığı bildirilir.

4.2 Ek.1'de belirtilen turun vergiler dahil fiyatı ve ödeme şekli ile toplam satış fiyatı Ek.2'de bildirildiği şekildedir.

4.3 Sözlü yada yazılı yapıp, teyidi alınan bir başvuru, Seyahat Programı'nda belirtilen ön ödemenin zamanında Ek.2'de belirtilen bankaya Ek.2'de bildirildiği şekilde yada CRUISE BRANDS'e yapılması ile ve işbu sözleşmenin Misafir tarafından yazılı olarak veya elektronik ortamda onaylanması ve/veya kabulü ile kesinlik kazanır. Ön ödeme ile birlikte bu Satış Sözleşmesi ile eklerin (Ek 1 ve Ek 2) onaylandığı kabul edilir.

4.4 CRUISE BRANDS, ön ödemenin Ek.2'de bildirildiği şekilde ve tarihte yapılmaması durumunda başvuruyu koşulsuz olarak ve neden gösterme zorunluluğu olmadan tek taraflı olarak iptal etme hakkına haizdir. Bu durumda yazılı ya da sözlü geri bildirim ön koşulu yoktur.

4.5 CRUISE BRANDS'den teyit ve onay alınmadan bir gezi için bankaya para yatırılmaz. Böylesi yanlış bir havalenin iade masrafları Misafire aittir.

4.6 Yapılacak ön ödeme, son ödeme ya da ara ödeme, varsa taksitli yada kredi kartı ödeme koşulları ödeme tarihleri ve varsa özel cezalar her rezervasyon formunda belirtilir. Ara ödeme veya son ödemelerin yapılmasında Misafirin temerrüde düşmesi veya gecikmesi durumunda, işbu Sözleşme'de veya Ek.2'de belirtilen yaptırımların yanı sıra, aylık %2,5 gecikme faizi uygulanır.

## **5.SEYAHAT SİGORTASI**

5.1 CRUISE BRANDS, 5571 sayılı kanunun gereği Misafirlerine “zorunlu sigorta poliçesi” sağlamak zorundadır. CRUISE BRANDS’in taahhüt ettiği hizmetlerin acentenin iflası da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesinden kaynaklanabilecek sorumluluklarını en az paket tur bedeli kadar sigorta ettirmiştir.

Sözleşmede yer alan ve acente tarafından müşteriye satışı yapılan paket turun içeriği, uçak, gemi, konaklama hizmetleri transfer ve rehberlik hizmetlerini içeren tur bedelin içeren sigorta poliçesini ifade etmektedir.

5.2 Misafirin CRUISE BRANDS’den satın aldığı veya harici olarak şahsen yaptırdığı Seyahat Sigortası işlemlerinde ilgili sigorta şirketinin kuralları geçerlidir. Misafir arzu ettiği takdirde, geziye çıkmadan CRUISE BRANDS aracılığı ile ücreti mukabilinde seyahat sigortası yaptırabilir. Misafir sigorta poliçesi yaptırmadan, yaptıracığı poliçenin neleri karşıladığını ve kapsamını öncelikle okumakla yükümlüdür. Misafir CRUISE BRANDS aracılığı ile yaptırdığı bu sigorta poliçesinin tüm şartlarını kayıtsız şartsız kabul etmiş sayılır.

## **6.FİYATA İLİŞKİN HUSUSLAR:**

6.1 CRUISE BRANDS konaklamalı yurtdışı geziler için ayrıntılı programlarıyla satışa çıkardığı geziler için sunduğu fiyatlara neyin dahil olduğunu, neyin dahil olmadığını ve ödeme koşulları açıklıkla belirtmiştir.

6.2 Ek.2’deki “Rezervasyon Formu”nda konaklama, ulaşım, havalimanı vergileri, vize bedeli, ekstra tur bedeli konuları ayrı ayrı belirtilmiştir. Ancak bu meblağlar tur gezi tarihine kadar bağlayıcı olmayıp, CRUISE BRANDS’in, rezervasyon veya ön ödemeden sonra CRUISE BRANDS TURİZM’in kontrolü haricinde doğabilecek fiyat artışları veya zamlarla ilgili olarak veya liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde fiyat farklarını tur fiyatına aynen yansıtma hakkı bulunmaktadır.

6.3 Tur programlarında verilen fiyatlar aksi belirtilmediği sürece iki kişilik odalardaki kişi başı fiyatlardır. Ek.1’deki “Seyahat Programı” nda belirtilen özel koşullar hariç, iki kişilik odalarda kalmak isteyip de bir kişi olarak rezervasyon yaptıran Misafir tek kişi farkını ödemek zorunda kalır.

6.4 İki kişilik odalarda kalmak üzere geziye katılan ve ön ödeme yapan bir Misafir, geziyi herhangi bir süre içerisinde iptal ettiğinde (iptal süresi önemli değildir) ; Misafirin iade hakkı olduğu durumlarda odada kalacak ikinci kişi tek oda (“single”) farkını kabul etmez ise, tek oda farkı iade miktarından düşülecektir.

## **7.FESİH KOŞULLARI**

7.1 CRUISE BRANDS TURİZM gerekli durumlarda; gemi şirketinin ilan ettiği parkuru değiştirmesi veya seferi tamamen iptal etmesi halinde Misafir'den onay almaksızın, ancak Misafire bildirmek koşuluyla gezi başlangıç tarihine; hafta sonu konaklamalı gezilerde 5 gün, yurtiçi gezilerde 7 gün, yurtdışı gezilerde 8 gün kala ya da daha öncesinde herhangi bir geziyi iptal edebilir. Bu gibi iptallerde Misafire ödemiş olduğu tüm tutar iade edilecektir. Ancak bu iptalden dolayı Misafirin tazminat hakkı doğmaz. Ödeme kredi kartı ile yapıldı ise, kredi kartı komisyonu iadede geri ödenir. Misafirin kendi isteğiyle uçaklarda ekonomi sınıfından bir üst sınıfa rezervasyon yaptırmışından ya da "mil" kullanmasından doğacak zararlardan CRUISE BRANDS TURİZM sorumlu değildir.

7.2 Misafir, Ek.2'deki "Rezervasyon Formu" nda belirtilen özel koşullar hariç, satın almış olduğu gemi ve kara turunu gezi tarihinden 120 gün öncesine kadar ücretsiz iptal edebilir. 120-90 gün öncesi iptallerde %10, 89-60 gün iptallerde %25, 59-30 gün kala iptallerde %50, 29-15 gün kala iptallerde %75 ve 14-0 gün kala iptallerde tüm seyahat bedelinin %100'ünü ceza olarak keseceğini belirtmiştir. Banka aracılığıyla yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Misafir'ye ait olacaktır.

7.3 CRUISE BRANDS TURİZM, Ek.2'deki "Rezervasyon Formu"nda belirtilen özel koşullar hariç, gemi şirketinin, havayolu ve otellerin kendi belirlemiş olduğu Uluslararası iptal şartları üzerinden iadeler yapılır. Özel koşullu (iptali mümkün olmayan) bilet ve rezervasyonlarda süresi ne olursa olsun yukarıda belirtilen iptal şartları geçerli olmayacaktır.

7.4 Misafir, iptal durumunda tur bedelini yukarıdaki koşullarla CRUISE BRANDS TURİZM'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.5 Misafir ayrıntılı gezi programlarında belirtilen özel koşullar hariç, satın aldığı turu başka bir kişiye devredemez.

7.6 CRUISE BRANDS TURİZM, Misafirin başlangıcını kaçırdığı geziye sonradan iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, Misafir adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde Misafire herhangi bir ödeme yapılmaz.

7.7 Misafir veya CRUISE BRANDS TURİZM, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; geri iade edilecek tutar CRUISE BRANDS TURİZM'e ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farkından CRUISE BRANDS TURİZM sorumlu tutulamaz.



## **8. MİSAFİR'İN HATALARINDAN YA DA MAZERETLERİNDEN DOĞABİLECEK SORUNLAR**

8.1 Zamanında yapılmayan ödemelerden, CRUISE BRANDS TURİZM'e zamanında ulaştırılmayan ya da eksik ulaştırılan belgelerden doğabilecek sonuçlardan CRUISE BRANDS TURİZM sorumlu tutulamaz. Böylesi durumlarda CRUISE BRANDS TURİZM'in Misafirin gezisini iptal etme hakkı vardır. Misafirin ödemelerde temerrüdü veya CRUISE BRANDS TURİZM'in talep ettiği belgeleri ibraz etmemesi nedeniyle Misafirin rezervasyonunun iptali hallerinde, söz konusu iptallerdeki para iadeleri için yukarıdaki Madde 7.3 hükümleri uygulanır. Madde 7.3'te belirtilen tarihlerden sonraki zorunlu iptallerde nedeni ne olursa olsun iade yapılmaz ve Misafirin bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz.

8.2 Misafirin nüfus cüzdanı, pasaport, gümrük belgeleri, bilet, aşı ve sair belge ve bilgilerin eksikliği ebeveyninden gelen geçersiz pasaporta sahip olması, çocukları için yurtdışı çıkış "muvaffakatname"si olmaması, uçaklarda" seyahat edemez" raporunun olması, pasaportunda yeterli boş sayfa ya da yeterli süre olmaması gibi nedenlerle geziye çıkamaması ya da adli merciler veya kolluk kuvvetleri tarafından yurtdışına çıkışının yasaklanması veya engellenmesi, bir liman veya havalimanında tutulması, gezi sırasında tutuklanması veya gözaltına alınması yada uzun süreli vizesinin bulunduğu eski pasaportunu yanına almaması, pasaportun sayfalarında ki tahribat durumunda Misafir CRUISE BRANDS TURİZM'den herhangi bir geri ödeme ya da tazminat talebinde bulunamaz.

8.3 Misafir bu Sözleşmede beyan ettiği isim ya da isimlerin (pasaportta yazılış biçimiyle), bilgilerin doğruluğundan sorumludur. CRUISE BRANDS TURİZM pasaport, vize, gümrük işlemleri veya gemi ve uçak bilet işlemlerinde Misafir tarafından kendisine sağlanan bilgilere dayanacak olup, CRUISE BRANDS TURİZM'in bilgilere dair ayrı veya bağımsız bir inceleme veya soruşturma zorunluluğu kesinlikle yoktur. Misafir tarafından CRUISE BRANDS TURİZM'e sağlanan bilgilerden kaynaklanan sorunlardan ve sonuçlardan CRUISE BRANDS TURİZM sorumlu tutulamaz, Misafirin bu durumda herhangi bir tazminat talebi veya hakkı bulunmaz.

8.4 Misafir gezinin başlangıç noktasına gelişlerindeki ulaşım araçlarından (uçak, tren, gemi, otobüs veya özel araç) doğabilecek gecikme veya benzeri bir nedenden (ulaşım araçlarında yer bulamama veya trafik sıkışıklığı gibi) konaklama ya da buluşma yerine geç kalma, turu kaçırma durumlarında kendi sorumluluğunda olan bu konulardan CRUISE BRANDS TURİZM'i sorumlu tutamaz, herhangi bir hak iddiasında veya tazminat talebinde bulunamaz. Misafirin CRUISE BRANDS TURİZM tarafından bildirilen saatte ilgili hareket noktasında (havaalanı, gar, liman, otogar veya buluşma noktası) hazır bulunmaması durumunda oluşabilecek gecikme veya yetişememe durumlarında bilet açığa alınamaz ve gezi ücreti hiçbir şekilde iade edilemez.

8.5 Ücretini ödediği halde yerine getirilmeyen bir hizmeti belgelemek dışında, Misafirin herhangi bir sebeple tahsis edilen otelde veya geminin kabininde kalmak istememesi veya kişisel sorunları ya da mazeretlerinden dolayı geziden, otelden veya gemiden ayrılmak istemesi durumunda para iadesi söz konusu olamaz.

8.6 Misafir kendi sağlık problemlerinin (tansiyon, kalp, astım, yüksek irtifa sorunları, hamilelik, panik atak ve diğerleri) yaratacağı sonuçlardan CRUISE BRANDS TURİZM'i sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Geziye katılan Misafir, gezi esnasında oluşabilecek sağlık problemlerinden kendi sorumlu olup, gezinin geri kalanına devam edememesi durumunda CRUISE BRANDS TURİZM herhangi bir ücret iade yapmaz. Hava durumlarından dolayı doğabilecek rahatsızlıklardan dolayı gemilerde bulunan doktor hizmetlerinden ücret mukabilinde yararlanmak mümkündür.

8.7 CRUISE BRANDS TURİZM'in tur veya gezi esnasında meydana gelebilecek, CRUISE BRANDS TURİZM'e atfedilemeyecek veya CRUISE BRANDS TURİZM'in kontrolü dışında kişiye veya mala gelebilecek zarar ve ziyanda ve burkulma, kırılma gibi herhangi yaralanmalarda CRUISE BRANDS TURİZM'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. CRUISE BRANDS TURİZM bu gibi durumlarda elinden gelen çabayı gösterecektir ancak tüm taleplerde muhatap (şayet Misafir tarafından özel seyahat sigorta poliçesi yaptırıldıysa) ilgili sigorta şirketidir.

8.8 Misafir, tur programından, şikayetçi olduğu halde yararlanmayı sürdürüyorsa, şikayet konusu ile ilgili tazminat ve geri ödeme ile ilgili hak talep etme hakkından feragat etmiş sayılır.

## **9.DİĞER HUSUSLAR:**

9.1 Konaklama tesislerinde ya da hizmet sunan araç ve mekanlarda Misafirden dolayı oluşmuş hasar, zarar, kayıplardan Misafir sorumludur.

9.2 CRUISE BRANDS TURİZM, vize başvurusu konusunda, müşterinin talebi halinde yardımcı olacaktır. Ancak CRUISE BRANDS TURİZM, Misafir ile büyükelçilikler, konsolosluklar arasında aracıdır. Yetkililerin vize vermemesinden dolayı oluşacak ve zararlardan Misafir sorumludur. CRUISE BRANDS TURİZM vize alınması, ile ilgili hiçbir beyan veya tekeffülde bulunmamaktadır, vize konularında hiçbir garanti vermemektedir. Vize alınması söz konusu ülkeye giriş garantisi vermediğinden Misafirin tur dahilindeki ülkeye kabul edilmemesi durumunda CRUISE BRANDS TURİZM'in herhangi bir sorumluluğu yoktur<sup>1</sup> ve bu sebeple herhangi bir ücret iadesi veya tazminat ödenemez. Ayrıca, Misafir ile ilgili olarak vergi borcu vb. nedenler ile yurtdışına çıkma yasağı konulmuş olması gibi herhangi bir nedenle arzusu hilafına dahi olsa tura başlayamaması hallerinde oluşacak zarar ve ziyanlardan Misafir sorumludur ve bu gibi durumlarda herhangi bir ücret iadesi yapılmayacağını taraflar kabul ve taahhüt eder.

9.3 Misafir geziye bir valiz ve bir el çantası getirebilir ancak valizi seyahat edeceği havayolunun belirttiği ağırlığı aşamaz. Misafir havayolu şirketlerinin belirlediği kurallara uymakla yükümlüdür. Misafir her türlü fazla bagaj tutarından sorumludur. Misafir'in fazla bagaj tutarını ilgili havayolu şirketine ödememesinden kaynaklanacak tüm zarar ve ziyandan Misafir tek başına ve tamamen sorumludur. Valiz taşıma hizmetinin fiyata dahil olmadığı durumlarda valiz taşıma sorumluluğu Misafire aittir.

9.4 Bagajın hasara uğraması, bagaj kaybı gibi durumlarda CRUISE BRANDS TURİZM sorunun çözümü için elinden geleni yapacaktır. Ancak, burada sorumlu olan CRUISE BRANDS TURİZM değil, ilgili konaklama, ulaşım ya da sigorta şirkettir ve her türlü talebin ilgili konaklama, ulaşım ya da sigorta şirketine (şayet Misafir tarafından seyahat sigortası yaptırıldıysa) yöneltilmesi gerekmektedir.

9.5 Misafir konaklama tesislerinin önceden ilan ettiği oteldeki odalarına veya gemi kabinlerine yerleşme ve otellerdeki odalarından veya gemideki kabinlerinden ayrılış saatlerine uymak zorundadır. Misafir, gezi fiyatına dahil olan hizmetler dışında alınan yemekler, içkiler, bahşişler, kuru temizleme, telefon görüşmeleri, faks alıntıları, gönderileri, "business center" giderleri, internet bağlantı ücretleri, mini bar harcamaları, bazı otellerde uygulanan resort fee adı altında talep edilen ücret, ücretli aktiviteler gibi ekstra ödemelerden Misafir sorumlu olup Misafir söz konusu ödemeleri zamanında ödemekle yükümlüdür.

9.6 Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk Misafire aittir. Bagajların ya da el çantalarının içinde bırakılacak fotoğraf makinesi, cep telefonu, bilgisayar, kıymetli evrak, ziynet eşyası, para kaybindan veya bu tarz eşyaların zarar görmesinden CRUISE BRANDS TURİZM sorumlu tutulamaz.

9.7 Misafir kayıt yaptıracığı turun sağlık ve kondisyon durumlarına uygunluğunu değerlendirmekten kendisi sorumludur. Bu amaçla CRUISE BRANDS TURİZM'dan her türlü yazılı ve sözlü bilgilendirmeyi talep edebilir. Herhangi bir sağlık problemi olan Misafir tura kayıt yaptırmadan önce doktorlarına danışarak onay almakla ve bu durumu CRUISE BRANDS TURİZM'a kayıt öncesi bildirmekle yükümlüdür. Rahatsızlığın türüne göre CRUISE BRANDS TURİZM'ın Misafir'i tura kabul edip etmeme hakkı saklıdır.

9.8 Grup liderleri turun akışı ile ilgili bilgileri grubuna aktarmakla yükümlüdür. Misafir ise her aşamada tur ile ilgili tüm bilgiler eksiksiz ve doğru olarak aldığından emin olmalıdır. Genele hitaben yapılan açıklamaları duymamış olmaktan, eksik ya da dolaylı yoldan verilen bilgiyi yanlış anlamış olmaktan doğabilecek sonuçlardan CRUISE BRANDS TURİZM sorumlu değildir.

9.9 Grup içinde uyumsuz davranışlar göstererek huzursuzluk yaratan, kurallara ve tur liderine uymayıp bireysel davranışlar sergileyen, grupçuk oluşturarak tur programını değiştirmek isteyen Misafir, bu davranışlarından dolayı oluşabilecek tüm zararlardan ve ziyanlardan diğer Misafirlere ve CRUISE BRANDS TURİZM'e karşı sorumludur.

9.10 Gidilen ülkelerdeki yerel örf ve adetlere uymak, yapılan uyarıları uygulamak ve kişisel güvenlik için önerilen şekilde davranmak Misafirin sorumluluğu altındadır. Bu konularda Misafir neden olduğu maddi ve manevi zararlardan kendisi sorumludur.

9.11 CRUISE BRANDS TURİZM'in işbu Sözleşme ve eklerinde yazılı hususlar haricinde Misafire hiçbir vaadi bulunmamaktadır ve belirtilenler dışında Misafire CRUISE BRANDS TURİZM adına vaatte bulunmaya ya da tur ücretinde indirim yapmaya hiçbir kimse veya kuruluş yetkili değildir.

9.12 Misafirin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak CRUISE BRANDS TURİZM yetkilisine bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Misafirin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet veya ücret iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır. Gezinin sona ermesinden sonra CRUISE BRANDS TURİZM tarafından dağıtılabilecek veya sunulabilecek herhangi bir anket veya geri bildirim formunda dile getirilen şikayetler bu madde kapsamında değerlendirilmez ve Misafire herhangi bir talep hakkı vermez.

## **10.İHBARLAR**

Taraflara yapılacak ihbarlar için aşağıdaki adres bilgileri geçerli olacak olup adres değişiklikleri noter vasıtası ile ve/veya iadeli taahhütlü yazı ile bildirilmediği takdirde bu adreslere Tebligat Kanununun 21.maddesi gereği tebligat yapılacağını taraflar geri dönülmez bir şekilde beyan, kabul ve taahhüt ederler.

## **11.ANLAŞMAZLIK**

İşbu Hizmet Satış Sözleşme hükümleri Türk hukukuna tabi olacaktır. İşbu Satış Sözleşmesi veya eklerinden doğabilecek tüm ihtilaflarda CRUISE BRANDS TURİZM'in kayıtları Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi uyarınca kesin delil sayılacaktır.

İşbu Satış Sözleşmesi veya eklerinden doğabilecek tüm ihtilaflarda Türk Hukuku geçerlidir. İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidirler.

10 sayfa ve iki Ek'ten oluşan işbu Sözleşme ..... tarihinde .....’da imzalanmıştır.

İşbu Hizmet Satış sözleşmesi tek asıl olarak düzenlenip imzalanmış Misafirde bırakılmıştır.

## **12.BEYAN**

Taraflar 7 Sayfa ve 12 maddeden oluşan işbu hizmet satış sözleşmesi hükümlerini madde madde okuduklarını, içeriğini anladıklarını ve hükümlerini aynen yerine getireceklerini geri dönüşmez bir şekilde beyan, kabul ve taahhüt ederler.

İşbu hizmet satış sözleşmesinde yer alan Standart şartlar dahil tüm şartlar münferiden müzakere edilerek tüketici tarafından kabul edilmiştir. Sözleşmeyi okudum ve müzakere ederek imzaladım.

Tarih.....

(İmza)

MİSAFİR

Kişi Sayısı :

Adı Soyadı:

Katılacağı Gezi:

Adres:

Turun Kodu:

(İmza)

(İmza)

Elektronik bilgilendirmeyi  
(SMS, E-Mail vb ) istiyorum.  
(CRUISE BRANDS TURİZM  
3.Kişiler ile paylaşımında  
bulunmayacaktır.)

